

Temeljem Statuta Zanatske kreditne unije Križevci, Uprava donosi sljedeće

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

I. OPĆE ODREDBE

Općim uvjetima u poslovanju (u nastavku: Opći uvjeti) uređuju se poslovni odnos i osnovna pravila poslovanja između Zanatske kreditne unije Križevci (u nastavku: kreditna unija) i članova kreditne unije.

Opći uvjeti dostupni su u pisanom obliku u poslovnicu kreditne unije i na Internet stranici kreditne unije.

U slučaju izmjena i dopuna općih uvjeta, informacije se objavljuju na isti način kao i osnovni tekst.

Opći uvjeti primjenjuju se zajedno sa posebnim uvjetima sa pojedine vrste poslova i proizvoda, a u slučaju da je pojedinačnim ugovorom ugovoreno nešto što je različito od Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe iz pojedinačnog ugovora.

II. ČLANSTVO U KREDITNOJ UNIJI

Članstvo u kreditnoj uniji definirano je Zakonom o kreditnim unijama i Statutom kreditne unije.

III. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Podaci i sve relevantne informacije o članovima kreditne unije i svim ostalih sudionicima poslovnog odnosa, povjerljivi su i strogo čuvani, te ih kreditna unija i zaposlenici otkrivaju isključivo u slučajevima propisanim Zakonom, na pisani zahtjev.

Kreditna unija kao voditelj obrade osobnih podataka, poštuje načela Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (2016/679, 27.04.2016.)

Član kreditne unije potpisom pismene privole daje suglasnost za obradu njegovih podataka u svrhe poslovnog odnosa sa kreditnom unijom, te ostale svrhe sukladno zakonskim propisima.

IV. DEPOZITNO POSLOVANJE

Depozitno poslovanje kreditne unije definirano je aktima kredite unije.

U smislu Općih uvjeta, depozitno poslovanje definirano je zasnivanjem poslovnog odnosa između člana kreditne unije - deponenta i kreditne unije.

Članovi kreditne unije mogu ugovoriti sljedeće vrste depozita:

- A-vista depozit
- Oročeni depozit
- Namjenski oročeni depozit

Depozitne račune kreditna unija otvara isključivo članovima kreditne unije i mogu glasiti samo na ime. Sredstva se deponiraju u službenoj valuti Republike Hrvatske.

Depoziti članova nisu osigurani kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga.

Vrste štednih proizvoda, njihova ročnost i kamatni postotak definirani su *Pravilnikom o depozitnom poslovanju* i *Odlukom o kamatnim stopama*.

Depozit se formira uplatom sredstava gotovinski ili prijenosom na račun kreditne unije. Na isti način član raspolaže sredstvima štednog računa do visine salda na računu.

Deponent može opunomoćiti drugu osobu za raspolaganje sredstvima na štednom računu. Punomoć može biti jednokratna i stalna. Opunomoćena osoba ne može svoje pravo prenijeti na treću osobu. Smrću deponenta prestaju sva dana ovlaštenja po računu štednje. U tom slučaju vrijedi pravomoćno rješenje o nasljeđivanju.

Zatvaranje štednog računa može se provesti na zahtjev vlasnika ili opunomoćene osobe, ako nema nepodmirenih obveza prema kreditnoj uniji.

Kreditna unija najmanje jednom godišnje informira deponente o stanju njihovog depozitnog računa.

V. KREDITNO POSLOVANJE

Kreditno poslovanje kreditne unije definirano je aktima kreditne unije.

U kreditnom poslovanju kreditna unija odobrava isključivo nenamjenske gotovinske kredite u nacionalnoj valuti.

Zahtjev za kreditni predmet izrađuje se u pisanom obliku na unificiranom obrascu kreditne unije. Uz zahtjev za kredit, član kreditne unije i svi sudionici dostavljaju potrebnu dokumentaciju za identifikaciju, procjenu kreditne sposobnosti i ostale potrebe obrade kreditnog zahtjeva. Kreditna unija procjenjuje kreditnu sposobnost prilikom obrade kreditnog zahtjeva. Ukoliko se ispune svi propisani zahtjevi i uvjeti kreditiranja, kreditna unija odobrava kreditni zahtjev. Kreditna unija zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev bez obrazloženja.

Prije zaključenja ugovora o kreditu, kreditna unija pruža tražitelju kredita sve potrebne predugovorne informacije u pisanom obliku, u propisanoj formi ESIS obrasca (Europski standardizirani obrazac) sukladno zakonskim odredbama. Na zahtjev člana kreditne unije, bez naknade se izdaje i nacrt ugovora o kreditu.

Nakon odobrenja kreditnog zahtjeva, u svrhu reguliranja međusobnih prava i obveza, kreditna unija i članovi zaključuju Ugovor o kreditu u 2 pisana primjerka. Sadržaj ugovora o kreditu propisan je Zakonom o potrošačkom kreditiranju.

Kreditna unija odobrava kredite uz fiksnu nominalnu kamatnu stopu.

Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunava se u skladu s metodologijom definiranom aktom Hrvatske narodne banke. Maksimalna EKS za potrošačke kredite jednaka je stopi zakonskih zateznih kamata uvećanoj za dva postotna boda.

Na sve dospjele, a nenaplaćene iznose koje korisnik kredita duguje prema ugovoru o kreditu, kreditna unija obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu. Stopa zakonske zatezne kamate određuje se polugodišnje, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije financiranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za tri postotna boda.

Ovisno o zahtjevima određenog kreditnog predmeta, kreditna unija zahtjeva različiti opseg instrumenata osiguranja otplate kredita. Prihvatljivim instrumentima osiguranja smatraju se Izjava jamaca o solidarnom podmirenju dugovanja, namjenski oročeni depozit u iznosu 10% od iznosa kredita. Kreditna unija zadržava diskrecijsko pravo odabira i promjene redoslijeda instrumenata osiguranja.

Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga, te je o tome dužan kreditnu uniju obavijestiti pisanim putem. U slučaju ostvarenja prava na odustanak od ugovora, korisnik je dužan kreditnoj uniji platiti glavnicu i kamatu na glavnicu od dana povlačenja novca na osnovi ugovora o kreditu do dana otplate glavnice bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je kreditnoj uniji dostavio obavijest o odustanku. Kamata se obračunava na temelju dogovorene kamatne stope, a naknada za odustanak od ugovora o kreditu se ne naplaćuje.

Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku prijevremeno ispuniti svoje obveze iz ugovora o kreditu. U tom slučaju ima pravo na smanjenje ukupnih troškova kredita, a smanjenje se sastoji od kamata i drugih troškova koji se odnose na preostalo trajanje ugovora o kreditu. Kreditna unija ne naplaćuje naknadu za prijevremenu otplatu kredita.

Sukladno Odluci o naknadama u poslovanju, kreditna unija u poslovanju obračunava i naplaćuje isključivo naknadu za obradu kredita. Naknada za obradu kredita obračunava i naplaćuje se jednokratno i prilikom isplate kredita. Visina naknade utvrđuje se na temelju stvarno nastalih

troškova i definirana je Metodologijom utvrđivanja strukture i visine naknada u poslovanju s potrošačima.

Kreditna unija najmanje jednom godišnje bez naknade obavještava korisnika kredita o stanju njegovog kredita. Obavijest se dostavlja sukladno individualnim preferencijama potrošača: Pisanim putem na adresu korisnika, elektroničkom poštom ili osobnim preuzimanjem u poslovnici kredite unije.

Također, korisnik kredita ima pravo bez naknade zatražiti plan otplate za preostali rok otplate kredita, kao i izvod stanja i prometa kredita na dan upita.

VI. PRIGOVORI

Ukoliko član kreditne unije smatra da mu je u poslovanju s kreditnom unijom povrijeđeno neko pravo, može se obratiti zaposleniku kreditne unije. Ukoliko mu zaposlenik ne pruža adekvatno objašnjenje, član kreditne unije može podnijeti pisani prigovor. Pisani prigovor se podnosi na jedan od sljedećih načina:

- osobno u poslovnici kreditne unije (Ulica Ivana Zakmardija Dijankovečkog 7, 48260 Križevci)
- poštom na adresu
- elektroničkom poštom (zanatska.ku@email.ht.hr)

Zaprimanjem pisanog prigovora, kreditna unija će u najkraćem mogućem roku pružiti sve relevantne činjenice u odgovoru na prigovor člana kreditne unije, a za daljnju korespondenciju pružiti će se individualizirani pristup ovisno o prirodi i zahtjevima prigovora.

VII. ZAVRŠNE ODREDBE

Kreditna unija zadržava pravo izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja sukladno propisima, a isti će biti dostupni u poslovnici kreditne unije i na internetskim stanicama kreditne unije.

Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 02.01.2026. godine.

Dunja Miklečić, Uprava

Zanatska kreditna unija Križevci

